

Conditions Générales de Vente et de Prestations de Services d'ORIGO SAS B2C

ORIGO est une société par actions simplifiée au capital de 30 000 €, dont le siège social est situé 38, Boulevard des tchécoslovaques – 69 007 LYON, immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 801 789 728 RCS LYON, et représentée par M. Ivan DEBAY, en sa qualité de président.

ORIGO intervient dans le domaine spécifique de la fourniture de garanties d'origine d'électricité renouvelable (www.origo.energy).

Tout consommateur d'électricité peut désormais, grâce au système de traçabilité obligatoire du marché, choisir la source d'électricité qu'il consomme. En achetant des Garanties d'Origine, Vous affichez Votre préférence et agissez en faveur du développement des énergies renouvelables alimentant le réseau électrique.

Pour Vous, ORIGO a construit une offre d'abonnement dédiée, Vous permettant de Vous assurer, via l'achat de Garanties d'Origine, que l'électricité que Vous consommez correspond à une source d'énergie renouvelable.

Merci de lire très attentivement les présentes conditions générales de vente et de prestations de services avant toute souscription d'abonnement auprès d'ORIGO. Votre abonnement étant régi par les conditions générales de vente et de prestations de services d'ORIGO, Vous serez, suivant Votre acception expresse, liés par celles-ci, dans les termes et conditions qui y sont inclus.

1. – DEFINITIONS

Pour l'interprétation des présentes, les termes auront la signification ci-après indiquée :

Vous : vous désigne, en qualité de consommateur d'électricité, non professionnel, acheteur de Garanties d'Origine et bénéficiaire des Attestations d'utilisation des Garanties d'Origine, suivant souscription d'un Abonnement auprès d'ORIGO.

Offre : désigne l'offre d'Abonnement portant sur la fourniture de Garanties d'Origine et, le cas échéant, de Services liés, faite par ORIGO par tous moyens, et notamment, via le Site Internet ;

Abonnement : désigne tout abonnement que Vous souscrivez et se matérialisant par l'acceptation, par tous moyens écrits, quel qu'en soit le support, d'une Offre ;

Garantie d'Origine: désigne le document Vous étant transmis électroniquement par ORIGO, ayant exclusivement pour objet d'indiquer la part ou la quantité déterminée d'énergie produite à partir de sources renouvelables, au sens de l'article 15, de la Directive 2009/28/CE du Parlement européen et du Conseil du 23 avril 2009 concernant des règles communes pour le marché intérieur de l'électricité. Chaque Garantie d'Origine est délivrée conformément à la Directive et au Code de l'énergie.

Attestation d'utilisation

des Garanties d'Origine : désigne l'attestation établie par la société POWERNET, société anonyme à conseil d'administration, au capital social de 12 583 640 €, dont le siège social est situé 5, boulevard Montmartre – 75 002 PARIS, et immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 438 750 440 RCS PARIS, teneur du registre national des Garanties d'Origine de l'électricité en France, suivant mandat de l'Etat français par un arrêté du Ministère de l'écologie, du développement durable et de l'énergie, publié au journal officiel du 15 janvier 2013, qui Vous est retransmise électroniquement par ORIGO.

Points de Livraison : désignent les parties du réseau public de distribution permettant l'acheminement de l'électricité jusqu'à Votre (vos) site(s) de consommation.

Services : désignent les services commercialisés par ORIGO liés à la vente de Garanties d'Origine.

Site Internet : désigne le site Internet d'ORIGO accessible à l'adresse www.origo.energy ou via toute application sur la téléphonie mobile, tablette ou ordinateur.

CGVPS : désignent les conditions générales de vente et de prestations de services d'ORIGO, qui forment le contrat entre ORIGO et Vous-mêmes. Celles-ci sont expressément acceptées par Vous avant toute souscription d'Abonnement et sont également consultables en ligne sur le Site Internet ou sur demande, à l'adresse contact@origo-renouvelable.com.

Parties : désignent ORIGO et Vous-mêmes, suivant souscription d'un ou plusieurs Abonnements.

2. – OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les CGVPS ont pour objet de déterminer les termes et conditions de l'Abonnement souscrit, dans lesquels ORIGO Vous fournit, en contrepartie des Garanties d'Origine achetées, l'Attestation d'utilisation des Garanties d'Origine, conformément à la réglementation applicable aux règles communes pour le marché intérieur de l'électricité.

Toute Offre est soumise aux présentes CGVPS, qui en forment partie intégrante. Lesdites CGVPS Vous seront communiquées avant toute souscription d'Abonnement. Vous reconnaissez en conséquence avoir disposé du temps utile pour prendre connaissance de celles-ci avant de Vous engager auprès d'ORIGO.

Vous aurez également accès, en amont de la souscription de tout Abonnement, à toutes informations et renseignements visés par les dispositions du Code de la consommation, notamment:

- les principales caractéristiques des Abonnements proposés par ORIGO, des Garanties d'Origine et des Services liés,
- l'identité d'ORIGO, ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, ses activités,
- le coût total des Abonnements proposés, ainsi que le prix d'achat des Garanties d'Origine et Services liés, toutes taxes comprises, ou lorsque le prix ne peut pas être raisonnablement calculé à l'avance, du fait de la nature du service, le mode de calcul du prix et s'il y a lieu, tous frais supplémentaires ou lorsque ces frais ne peuvent être raisonnablement calculés à l'avance, la mention que ces frais ne peuvent être exigibles,
- le cas échéant, les modalités de paiement,
- les garanties légales et fonctionnalités des Garanties d'Origine et Services liés,
- la durée des Offres, les conditions de résiliation des Abonnements souscrits.

Tout Abonnement implique Votre acceptation sans réserve des CGVPS.

3. – FORMATION DU CONTRAT – RESILIATION ET EFFETS

3.1. Avant toute souscription d'Abonnement, Vous devez indiquer Vos données personnelles (nom, prénom, adresse, date de naissance, références bancaires, etc.) via le formulaire en ligne dédié sur le Site Internet ou à l'adresse contact@origo-renouvelable.com.

Les renseignements fournis doivent impérativement être exacts, en ce qu'ils permettent à ORIGO de Vous proposer une Offre correspondant à Votre situation. ORIGO ne saurait dès lors être tenue pour responsable des conséquences induites en cas d'erreur.

3.2. L'Offre est valable pendant un délai d'un (1) an à compter de sa date d'émission.

3.3. L'Abonnement est souscrit pour la durée de fourniture des Garanties d'Origine et Services visés dans l'Offre. Tout Abonnement est reconduit par tacite reconduction, sous réserve d'une dénonciation de Votre part, par tous moyens écrits auprès d'ORIGO, avant le terme de l'échéance contractuelle en cours.

3.4. Suivant souscription de Votre Abonnement, ORIGO Vous transmettra, par tous moyens, une confirmation, à laquelle seront de nouveau jointes les présentes CGVPS, ainsi que le formulaire de rétractation prévu à l'article 3.5 ci-après.

3.5. Conformément à la réglementation applicable, Vous disposez d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la date de Votre souscription.

Si Vous souhaitez utiliser Votre faculté de rétractation, Vous devez, avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours susvisé, transmettre, à ORIGO :

- **un courrier en lettre recommandée avec accusé de réception ou tout autre moyen écrit exprimant Votre volonté explicite de Vous rétracter, à l'adresse indiquée à l'article 8.2 ci-après ; ou**
- **le formulaire de rétractation joint à la confirmation de souscription d'Abonnement, par tous moyens écrits avec accusé de réception.**

A réception de la rétractation, ORIGO Vous délivre un accusé de réception.

ORIGO s'engage à Vous rembourser de la totalité des sommes que Vous auriez versées, au plus tard dans les quatorze (14) jours qui suivent la date de réception de Votre rétractation.

3.6. Pour toute question relative à une Offre et/ou à un Abonnement, son suivi ou son exécution, Vous pouvez joindre ORIGO à l'adresse contact@origo-renouvelable.com ou par téléphone (appel non surtaxé) au numéro +33 4 20 88 01 28 (article L. 121-18 du Code de la consommation).

3.7. Nonobstant le délai de rétractation susvisé, Vous pouvez résilier à tout moment, sans pénalité, Votre Abonnement. Pour ce faire, Vous devrez informer ORIGO, par tous moyens écrits, de Votre décision de résilier l'Abonnement souscrit, en précisant les raisons d'une telle décision. Votre Abonnement prendra, dans cette hypothèse, fin à la date que Vous souhaitez et qui devra être rappelée dans la notification écrite à ORIGO.

3.8. Chacune des Parties se réserve par ailleurs le droit de résilier tout Abonnement, sans préjudice de toute action en dommages et intérêts, en cas de manquement de l'autre Partie à l'une quelconque de ses obligations – notamment financières, s'il n'y est pas remédié dans un délai de trente (30) jours suivant la première présentation, par tous moyens écrits, d'une notification énonçant le/les manquements(s) en cause ; la résiliation prendra alors effet au terme du délai de trente (30) jours susvisé, sans formalisme complémentaire, dès lors que le/les manquement(s) reprochés n'ont pas été intégralement régularisé(s).

3.9. En tout état de cause, la résiliation anticipée d'un Abonnement entraînera la perte, pour Vous, du bénéfice des Garanties d'Origine et de l'Attestation d'utilisation des Garanties d'Origine correspondante à date effective de la résiliation.

En outre, Vous serez redevables envers ORIGO du montant global au titre des Garanties d'Origines commandées avant la date effective de résiliation, quelle qu'en soit la cause ou la date.

Aucun remboursement des sommes que Vous auriez versées ne sera enfin effectué par ORIGO.

3.10. Les dispositions des articles 12 et 13 ci-après survivront à la terminaison de Votre Abonnement, pour les durées respectives fixées à ces articles.

4. – MANDAT – EXECUTION DE L'ABONNEMENT

4.1. Les quantités de Garanties d'Origine sont déterminées, conformément à la réglementation applicable, selon le niveau de Votre consommation électrique, tel qu'il ressort des Points de Livraison ; elles varient donc selon Votre propre consommation d'électricité et la date de début d'utilisation des Garanties d'Origine pour couvrir Votre consommation.

4.2. Pour les besoins d'exécution de l'Abonnement (portant sur des Garanties d'Origine comme sur des Services liés), Vous concédez expressément mandat à ORIGO, à l'effet d'obtenir Vos données et informations électriques auprès des acteurs du réseau de fourniture et de distribution de l'électricité. Dans ce cadre, Vous donnez par les CGVPS pouvoirs à ORIGO de pour Vous et en Votre nom faire toutes demandes, déclarations et démarches, produire toutes pièces justificatives, effectuer tout dépôt de pièces, signer tous documents, requêtes et documents utiles, élire domicile, substituer en totalité ou en partie, et en général faire tout ce qui sera nécessaire, pour la bonne exécution de l'Abonnement (Garanties d'Origine comme Services liés).

Le mandat que Vous donnez à ORIGO vaudra pour la durée d'exécution de l'Abonnement souscrit, sauf cas de résiliation anticipée, dans les conditions de l'article 3 ci-avant.

Sans toutefois limiter le mandat à ce seul acteur, Vous remplirez notamment l'autorisation de communication des données au profit d'ORIGO, dont le modèle est attaché en Annexe des CGVPS.

4.3. ORIGO remplira son mandat pour Votre compte, en faisant usage de ses meilleurs efforts et technicité. **POUR L'EXECUTION DE SON MANDAT, ORIGO EST LIEE PAR UNE SEULE OBLIGATION DE MOYENS, CE QUE VOUS RECONNAISSEZ EXPRESSEMENT.**

La mission d'ORIGO ne couvre de surcroit pas les travaux d'audit, les consultations juridiques et fiscales complémentaires ou la rédaction d'actes qui pourraient s'avérer nécessaires. Les travaux éventuels d'experts extérieurs et les honoraires afférents seront à Votre charge et engagés avec Votre accord.

Dans ce cadre, Vous garanzissez expressément ORIGO de toute action en responsabilité initiée par un tiers contre ORIGO, à l'occasion de l'exécution de l'Abonnement (Garanties d'Origine comme Services liés). En particulier, pour l'exécution de sa mission, ORIGO s'appuiera sur les informations que Vous lui fournirez. Vous déchargez en conséquence ORIGO de toute responsabilité à l'égard des tiers et indemniserez intégralement ORIGO des conséquences en cas d'erreur ou de fraude à ce titre.

Vous garanzissez en particulier ORIGO que les Abonnements souscrits par Vous ne le sont pas en fraude des dispositions textuelles en vigueur, quel qu'en soit le fondement ou la date, ni en violation de droits de tiers.

4.4. ORIGO s'engage à Vous informer dans les plus brefs délais de tous faits susceptibles d'avoir une incidence sur l'exécution des Abonnements. Plus largement, ORIGO veillera à Vous informer régulièrement de l'état d'avancement de la livraison des Garanties d'Origine et/ou du déroulement des Services liés, selon la nature des Abonnements souscrits.

5. – DESCRIPTION DES ABONNEMENTS - GARANTIES D'ORIGINES ET SERVICES

5.1. Au titre de l'Abonnement proposé par ORIGO, Vous recevez annuellement l'Attestation d'utilisation des Garanties d'Origine correspondantes à Votre consommation d'électricité, établie par le teneur du registre national (actuellement, POWERNEXT).

5.2. Les Garanties d'Origine et les Services liés sont plus particulièrement décrits sur la page « **Comment ça marche ?** » dédiée du Site Internet ou sur simple demande auprès d'ORIGO à l'adresse contact@origo-renouvelable.com ou par téléphone (appel non surtaxé) au numéro 04 20 88 01 28 (article L. 121-18 du Code de la consommation).

5.3. Les Abonnements, les Garanties d'Origine et les Services liés sont modifiables, par ORIGO, conformément à la réglementation applicable (article L. 121-84 du Code de la consommation). Dans cette hypothèse, ORIGO Vous adressera une notification par tous moyens écrits, au moins trente (30) jours avant la date d'effet des modifications entreprises. L'information qui Vous sera portée à Votre connaissance précisera la date d'effet desdites modifications et Votre faculté de résilier Votre Abonnement sans pénalité et sans droit à dédommagement. En cas de résiliation, il sera fait application des dispositions de l'article 3.9 ci-avant.

6. – PRIX ET CONDITIONS DE REGLEMENT

Le coût total toutes taxes comprises des Abonnements proposés par ORIGO est basé sur Votre consommation personnelle d'électricité et sur un prix de Garanties d'Origine, selon les tarifs en vigueur figurant dans l'Offre. Les coûts des Abonnements d'ORIGO seront modifiables dans les termes et conditions de l'article 5.3 ci-avant. ORIGO Vous transmettra, par courriel, la facture correspondant à l'achat des Garanties d'Origine. Vous pourrez demander à ORIGO une version papier de Votre facture, à l'adresse contact@origo-renouvelable.com. Les factures sont payables dans les trente (30) jours de la date d'émission de la facture correspondante. Vous pouvez donner à ORIGO de façon permanente l'autorisation de faire prélever sur Votre compte bancaire les sommes dues, au fur et à mesure que les échéances de paiement arrivent. Le prélèvement sera alors automatique.

Pour mettre en place un tel prélèvement automatique, Vous devez remettre à ORIGO l'ordre de prélèvement automatique à compléter [ici](#) ou communiqué séparément, accompagné de Votre relevé d'identité bancaire (RIB). L'ordre donné peut être annulé par Vous, sans motivation décision, en adressant deux courriers :

- une lettre à Votre banque ;
- une lettre à ORIGO, à l'adresse suivante :

ORIGO

**38, boulevard des tchécoslovaques
69007 LYON (France)**

ORIGO Vous recommande d'envoyer ces deux courriers par lettre recommandée avec demande d'accusé de réception.

Tout retard de paiement entraîne l'application de plein droit de pénalités au taux de refinancement de la Banque Centrale Européenne (BCE), majoré de dix (10) points. La pénalité est encourue dès lors que le règlement n'est pas intervenu à la date d'échéance figurant sur la facture, dans les conditions de l'article 3.8 ci-avant. Lorsque le paiement est échelonné, le non-paiement d'une seule échéance entraînera l'exigibilité de la totalité de la dette, également dans les conditions visées à l'article 3.8 ci-avant.

ORIGO se réserve le droit de suspendre l'exécution de tout Abonnement si Vous ne respectez pas Vos obligations contractuelles et notamment, Votre obligation de paiement.

7. – LIVRAISON - DELAIS - TRANSFERT DES RISQUES

7.1. La livraison des Garanties d'Origine et Services se matérialise par l'envoi annuel, par ORIGO, d'un courriel à Votre attention, incluant l'Attestation d'utilisation des Garanties d'Origine correspondantes, établie par le teneur du registre national (actuellement, POWERNEXT).

7.2. Les délais de livraison des Garanties d'Origine et de réalisation des Services, sont donnés à titre indicatif dans l'Offre et se décomptent à compter de la validation par ORIGO de Votre souscription d'Abonnement. Toute modification de l'Abonnement fait courir un nouveau délai.

8. – RETOUR – SUIVI DES COMMANDES

8.1. La conformité des Garanties d'Origine et/ou des Services à l'Offre s'apprécie au regard de l'Attestation d'utilisation des Garanties d'Origine établie par le teneur du registre national (actuellement POWERNEXT).

8.2. Dans le cas où Vous constatiez une erreur qui ne Vous est pas imputable au regard des indications de l'Attestation d'utilisation des Garanties d'Origine, il Vous appartient d'émettre une réclamation motivée, conformément à la réglementation en vigueur, à l'adresse contact@origo-renouvelable.com, ou par voie postale, à :

ORIGO

**38, boulevard des tchécoslovaques
69007 LYON**

A ce titre, les Parties conviennent expressément que les données de la société ENEDIS, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité en France, primeront en cas de conflit.

9. – GARANTIES

LES GARANTIES D'ORIGINE ET SERVICES LIÉS SONT FOURNIS « TELS QUELS ». ORIGO NE DONNE AUCUNE REPRESENTATION, NI AUCUNE GARANTIE, QUANT AUX PROPRIETES DES GARANTIES D'ORIGINE ET SERVICES LIÉS OU QUANT A L'EXACTITUDE ET L'EXHAUSTIVITE DES INFORMATIONS Y ATTACHEES.

HORMIS LES EVENTUELLES GARANTIES LEGALES ET REGLEMENTAIRES EN VIGUEUR, ORIGO NE DONNE AUCUNE GARANTIE CONTRACTUELLE.

VOUS RECONNAISSEZ AVOIR REÇU DE LA PART D'ORIGO TOUTES LES INFORMATIONS NECESSAIRES VOUS PERMETTANT D'APPRECIER LES CARACTERISTIQUES DES ABONNEMENTS, DES GARANTIES D'ORIGINE ET SERVICES LIÉS, ET DE PRENDRE TOUTES LES PRECAUTIONS UTILES POUR LEUR UTILISATION.

10. – RESPONSABILITE D'ORIGO – EXCLUSION DE RESPONSABILITE

LA RESPONSABILITE D'ORIGO EST STRICTEMENT LIMITEE AUX OBLIGATIONS DEFINIES DANS LE CONTRAT. ORIGO EST SOUMISE, DANS LA REALISATION DE SA MISSION, A UNE OBLIGATION DE MOYENS. ORIGO NE PEUT NOTAMMENT, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, ETRE RESPONSABLE (I) DE DOMMAGES INDIRECTS OU IMMATERIELS, (II) DE DOMMAGES LIÉS A UN NON RESPECT DES DELAIS INDICATIFS MENTIONNES DANS L'OFFRE, (III) D'UN MANQUEMENT DE VOTRE PART A L'UNE QUELCONQUE DE VOS OBLIGATIONS, ET PLUS LARGEMENT (IV) EN CAS DE DOMMAGES DUS A UNE CAUSE INDEPENDANTE DE LA VOLONTE D'ORIGO OU EVENEMENT REVETANT LES CARACTERISQUES DE LA FORCE MAJEURE.

11. – LEGISLATION ET REGLEMENTATION

Les conditions contractuelles telles que, par exemple, les prix, sont établies dans le cadre des dispositions légales et réglementaires en vigueur à la date de l'établissement de l'Offre. Si celles-ci venaient à être changées et modifieraient les conditions économiques de l'Offre ou du Contrat, les deux Parties se réuniraient pour adapter de bonne foi les termes à la nouvelle situation.

12. – DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

12.1. Dans le cadre de ses activités, ORIGO a développé une expertise particulière dans le domaine de la fourniture des Garanties d'Origine et Services liés (ci-après ensemble le « **Savoir-Faire** »).

12.2. Il est expressément prévu que tout ou partie de ce Savoir-Faire, les Garanties d'Origine et Attestations d'utilisation desdites Garanties d'Origine, de même que les marques, concepts, designs, signes distinctifs et autres droits de propriété intellectuelle et industrielle d'ORIGO demeurent la propriété exclusive de cette dernière, jusqu'à ce que le dernier des droits sur ces éléments tombe régulièrement dans le domaine public. ORIGO ne Vous concède aucun droit sur ces éléments au titre des CGVPS et/ou des Abonnements souscrits.

12.3. Vous Vous interdisez en conséquence de reproduire, faire reproduire ou permettre la reproduction même partielle des éléments visés aux points 12.1 et 12.2 ci-avant et ce, pendant toute leur durée de titularité. Tout contrevenant s'expose aux sanctions civiles et pénales prévues en la matière.

13. – CONFIDENTIALITE

13.1. Le Savoir-Faire d'ORIGO, ainsi que l'ensemble des informations appartenant à ORIGO, qui Vous seront délivrés, préalablement ou postérieurement à la souscription d'un Abonnement, demeurent la propriété d'ORIGO, seule titulaire des droits de propriété intellectuelle y attachés.

13.2. Vous Vous engagez à considérer comme confidentielles les informations de toute nature ainsi que l'ensemble des documents communiqués par ORIGO ou dont Vous auriez eu connaissance au titre de l'exécution de l'Abonnement souscrit pendant toute sa durée de validité et pendant une période de vingt (20) ans à compter de sa terminaison, pour quelle que cause et à quelle que date que ce soit.

14. – INFORMATIONS NOMINATIVES

En conformité avec la réglementation applicable, dont la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers, aux libertés dite loi « Informatique et Libertés », et son décret d'application, le traitement automatisé des données nominatives réalisées à partir du Site Internet a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Les numéros d'enregistrement de déclaration des traitements automatisés de données à la CNIL sont 1968740, 1968741 et 1968742.

Les informations collectées sont destinées à ORIGO, pour le bon traitement de Votre Abonnement et plus spécialement, de la fourniture des Garanties d'Origine et, le cas échéant, de Services liés. ORIGO peut utiliser ces données de manière anonyme, à des fins statistiques et d'amélioration du Site Internet, des Abonnements, des Garanties d'Origine et/ou des Services liés. Les données peuvent faire l'objet de cession ou d'échange à des tiers.

Elles pourront être conservées pour les besoins d'exécution dudit Abonnement et plus spécialement, pour la fourniture des Garanties et Services dans le temps, pendant toute la durée d'effet des CGVPS.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, Vous pouvez à tout moment, accéder aux informations personnelles Vous concernant détenues par ORIGO, demander leur modification ou leur suppression. Ainsi, selon les articles 36, 39 et 40 de la loi Informatique et Libertés, Vous pouvez demander que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations Vous concernant qui sont inexacts, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte ou l'utilisation, la communication ou la conservation sont interdites. Pour exercer Vos droits, Vous pouvez solliciter ORIGO par courriel, à l'adresse contact@origo-renouvelable.com ou, par voie postale, à :

ORIGO

38, boulevard des tchécoslovaques

69007 LYON

Tél : +33(0)9 54 37 11 94

15. - MODIFICATIONS DES CGVPS

ORIGO se réserve le droit de modifier les CGVPS, conformément à la réglementation applicable. Les dispositions de l'article 5.3 ci-avant trouveront application à toutes modifications des CGVPS.

16. LITIGES

Les tribunaux territorialement et matériellement compétents seront compétents pour connaître de tout litige portant sur la validité, l'interprétation et l'exécution des CGVPS, dont notamment l'exécution des Abonnements, non résolu amiablement dans les soixante (60) jours à compter de la première notification, par tous moyens écrits, relative au différend.

Pour ORIGO SAS
Monsieur Ivan DEBAY *Président*

